

# LIMITED WARRANTY

## 5-YEAR LIMITED WARRANTY

For five (5) years from the date of purchase, Pride will repair or replace at our option to the original purchaser, free of charge, any of the following parts found upon examination by an authorized representative of Pride to be defective in material and/or workmanship:

- Main Frame

## 3-YEAR LIMITED WARRANTY

For three (3) years from the date of purchase, Pride will repair or replace at our option to the original purchaser, free of charge, any of the following parts found upon examination by an authorized representative of Pride to be defective in material and/or workmanship:

- Fixed-position Seat Post

## 13-MONTH LIMITED WARRANTY (2-YEAR LIMITED WARRANTY IN CANADA)

For thirteen (13) months (two [2] years in Canada) from the date of purchase, Pride will repair or replace at our option to the original purchaser, free of charge, any of the following parts found upon examination by an authorized representative of Pride to be defective in material and/or workmanship. Any warranty claims for electronic assemblies may become void if damage results from the use of parts/accessories that are not Pride original parts and are not purchased through an authorized Pride provider:

### Electronic Assemblies including:

- Charger Assembly
- Controller
- Joystick

### Main Frame Assemblies, including:

- Metal Seat Framing

### Other components, including:

- Electrical Harnesses
- Accessories
- Anti-tip Forks
- Front Riggings
- Bearings and Bushings
- Drivetrain
- Brakes (Electronic Function ONLY)
- Caster Forks
- Front Rigging Mounting Brackets

## 13-MONTH WARRANTY

Pride Batteries are covered by a thirteen (13) month warranty from the initial date of consumer purchase or rental. Pride Mobility will replace batteries supplied by Pride Mobility if found to be defective by an authorized Pride Provider.

*NOTE: Gradual deterioration in performance of batteries due to being left in a discharged state, left in cold conditions for long periods of time, or worn out through heavy use are not covered.*

*NOTE: For Lithium-ion battery warranty information, refer to the Lithium Warranty Insert.*



# LIMITED WARRANTY

## LIMITED WARRANTY EXCLUSIONS

The limited warranties listed above do not extend to those items which may require replacement due to normal wear and tear, including:

- ABS Plastic Shrouds
- Brake Pads
- Motor Brushes
- Tires and Tubes
- Upholstery and Seating
- Fuses/Bulbs
- Circumstances beyond the control of Pride
- Labor, service calls, shipping, and other charges incurred for repair of the product, unless specifically authorized, IN ADVANCE, by Pride Mobility Products
- Repairs and/or modifications made to any part unless specifically authorized by Pride

### Exclusions also include components with damage caused by:

- Parts/accessories that are not Pride original parts and are not purchased through an authorized Pride provider.
- Contamination
- Abuse (including but not limited to product being dropped or being subjected to severe impact/crush), misuse, or negligence
- Battery fluid spillage or leakage
- Commercial use or use other than normal
- Improper operation, maintenance, or storage
- Acts of God or Nature

*NOTE: Gradual deterioration in performance because the battery has been left in a discharged state, left in cold conditions for an extended period of time, or worn out through heavy use is not covered.*

## SERVICE CHECKS AND WARRANTY SERVICE

Warranty service must be performed by an authorized Pride Provider.\* Do not return faulty parts to Pride without prior written authorization. All transportation costs and shipping damage incurred while submitting parts for repair or replacement are the responsibility of the purchaser.\*

Failure to follow the instructions, warnings, and notes in the owner's manual and those located on your Pride product can result in personal injury or product damage and will void Pride's product warranty.

There is no other express warranty.

## IMPLIED WARRANTIES

Implied warranties, including those of merchantability and fitness for a particular purpose, are limited to one (1) year from the date of purchase. Any and all other implied warranties are excluded. This is the exclusive remedy. Liabilities for consequential damages under any and all warranties are excluded.

**The limited warranties above give you specific rights, and you may also have other rights which vary from state to state. These may include, but are not limited to additional warranties that may not be limited or excluded by a manufacturer and rejection of exclusions for incidental or consequential damages.**

---

\*To the extent consistent with applicable state law.

# GARANTÍA LIMITADA

## GARANTÍA LIMITADA POR 5 AÑOS

Por cinco (5) años a partir de la fecha de compra, Pride le reparará o reemplazará al comprador original, de acuerdo con nuestro criterio y sin cargo, cualquiera de las siguientes partes que, tras haber sido examinadas por un representante autorizado de Pride, sean consideradas defectuosas en cuanto a sus materiales y/o su fabricación:

- Chasis principal

## GARANTÍA LIMITADA POR 3 AÑOS

Por tres (3) años a partir de la fecha de compra, Pride le reparará o reemplazará al comprador original, de acuerdo con nuestro criterio y sin cargo, cualquiera de las siguientes partes que, tras haber sido examinadas por un representante autorizado de Pride, sean consideradas defectuosas en cuanto a sus materiales y/o su fabricación:

- Tija de posición fija

## GARANTÍA LIMITADA POR 13 MESES (GARANTÍA LIMITADA POR 2 AÑOS EN CANADÁ)

Por trece (13) meses (dos [2] años en Canadá) a partir de la fecha de compra, Pride le reparará o reemplazará al comprador original, de acuerdo con nuestro criterio y sin cargo, cualquiera de las siguientes partes que, tras haber sido examinadas por un representante autorizado de Pride, sean consideradas defectuosas en cuanto a sus materiales y/o su fabricación. Cualquier reclamación de garantía para las ensamblajes electrónicos puede volverse vacía si los daños se deben a los resultados del uso de piezas/accesorios que no están Pride de las piezas originales y no se compran a través de un proveedor de Pride autorizado:

### Conjuntos electrónicos, que incluyen:

- Montaje del cargador
- Mando
- Palanca

### Conjuntos del chasis principal, que incluyen:

- Estructura de metal de la silla

### Otros componentes, que incluyen:

- Cables eléctricos
- Accesorios
- Horquillas de las ruedas anti-vuelco
- Plataformas delanteras
- Cojinetes y casquillos
- Transmisión
- Frenos (función electrónica ÚNICAMENTE)
- Horquillas de las ruedas giratorias
- Soportes de montaje de la plataforma delantera

## GARANTÍA POR 13 MESES

Las baterías Pride están cubiertas por una garantía de trece (13) meses a partir de la fecha inicial de compra o alquiler por parte del consumidor. Pride Mobility reemplazará las baterías suministradas por Pride Mobility si un proveedor autorizado de Pride determina que están defectuosas.

*NOTA: No está cubierto el deterioro gradual del rendimiento de las baterías debido a que se dejan en estado descargado, en condiciones de frío durante largos períodos de tiempo o se desgastan debido al uso intensivo.*

*NOTA: Para obtener información sobre la garantía de la batería de iones de litio, consulte el Folleto de garantía de litio.*

---

# GARANTÍA LIMITADA

## EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA LIMITADA

Las garantías limitadas enumeradas anteriormente no se extienden a aquellos artículos que pueden requerir reemplazo debido al desgaste normal, incluidos:

- Cubiertas plásticas de frenos ABS
- Escobillas del motor
- Tapicería y asiento
- Pastillas de freno
- Neumáticos y tubos
- Fusibles/bombillas

- Circunstancias que están fuera del control de Pride
- Gastos en mano de obra, llamados al servicio técnico, envío y otros cargos en los que se incurra para la reparación del producto, a menos que hayan sido autorizados específicamente, POR ANTICIPADO, por Pride Mobility Products
- Reparaciones y/o modificaciones realizadas a cualquier pieza a menos que Pride las autorice específicamente

### Las exclusiones también incluyen a los componentes con daños causados por:

- Partes/accesorios que no están Pride de piezas originales y no se compran a través de un proveedor de ride autorizado.
- Contaminación
- Abuso (incluido, entre otros, que el producto se caiga o se someta a un impacto/aplastamiento severo), mal uso o negligencia
- Derrame o filtración de líquidos de la batería
- Uso comercial o uso distinto del normal
- Operación, mantenimiento o almacenamiento inadecuados
- Actos de Dios o de la Naturaleza

*NOTA: La garantía no cubre el deterioro gradual en el desempeño porque la batería ha sido dejada descargada, porque ha sido dejada en condiciones de baja temperatura durante un período prolongado de tiempo, o porque se ha gastado a causa de un uso intenso.*

## REVISIONES DE SERVICIO Y SERVICIO DE GARANTÍA

El servicio durante la garantía debe ser provisto por un proveedor autorizado de Pride.\* Usted no debe devolverle las partes defectuosas a Pride sin una autorización previa expresada por escrito. Todos los costos de transporte y los daños producidos durante el envío al enviar partes para su reparación o reemplazo son responsabilidad del comprador.\*

No seguir las instrucciones, advertencias y notas incluidas en el manual del usuario y en su producto Pride puede provocar una lesión personal o un daño del producto, y anulará la garantía del producto provista por Pride.

No hay ninguna otra garantía expresa.

## GARANTÍAS IMPLÍCITAS

Las garantías implícitas, incluidas las de comerciabilidad e idoneidad para un propósito particular, están limitadas a un (1) año a partir de la fecha de compra. Se excluyen todas y cada una de las demás garantías implícitas. Este es el remedio exclusivo. Se excluyen las responsabilidades por daños consecuentes bajo cualquiera y todas las garantías.

**Las garantías limitadas anteriores le otorgan derechos específicos y es posible que también tenga otros derechos que varían de un estado a otro. Estos pueden incluir, entre otros, garantías adicionales que un fabricante no puede limitar ni excluir y el rechazo de exclusiones por daños incidentales o consecuentes.**

---

\*En la medida en que sea compatible con la ley estatal aplicable.